

Rev. 00

NALER S.L.

La **Dirección de NALER S.L.** ha aprobado la presente **Política de Calidad** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la formamos desarrollen y dirijan todas sus actividades, responsabilidades y relaciones, basándose en satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y usuarios, comprometiéndose con la buena práctica profesional y proporcionando servicios que cumplan con su uso previsto teniendo en cuenta la importancia de orientarnos hacia el entendimiento de nuestros grupos de interés y previniendo y dando respuesta rápida y eficaz ante cualquier situación de riesgo, en nuestro propósito de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, mediante la venta de componentes industriales para el trasiego de gases, líquidos y pulverulentos, debemos entender la calidad como una estrategia fundamental para su consecución y sostenibilidad.

En **NALER S.L.** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores:

Misión

Proveer soluciones integrales y personalizadas para la carga, descarga y transvase de líquidos, gases y pulverulentos, basándonos en productos de alta calidad, innovación constante y una atención al cliente excepcional. Nos esforzamos por asesorar a nuestros clientes, ayudándoles a optimizar sus procesos y alcanzar los mejores resultados en sus negocios.

Visión

Ser líderes nacionales en el sector de sistemas y componentes para la transferencia de líquidos, gases y pulverulentos, reconocidos por nuestra capacidad de innovación, excelencia en el diseño y compromiso con la calidad. Aspiramos a seguir siendo la referencia en el mercado, marcando la pauta en normativas y soluciones técnicas que contribuyan al desarrollo y sostenibilidad de la industria.

Valores

- **Calidad:** Garantizamos estándares estrictos en todos nuestros productos y servicios, colaborando con socios de renombre internacional.
- **Innovación:** Apostamos por la mejora continua y el desarrollo de soluciones técnicas avanzadas, adaptándonos a las necesidades cambiantes del mercado.
- **Compromiso:** Trabajamos de la mano con nuestros clientes, ofreciendo un asesoramiento especializado y soluciones que generan valor.
- **Experiencia:** Más de 50 años de trayectoria nos convierten en expertos en el sector, capaces de ofrecer las mejores respuestas a desafíos técnicos complejos.
- **Colaboración:** Establecemos relaciones duraderas y de confianza con proveedores, clientes y socios estratégicos.
- **Sostenibilidad:** Contribuimos al desarrollo de soluciones eficientes y respetuosas con el medio ambiente, en línea con las demandas del mercado actual.

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 00

NALER S.L.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **DIRECCIÓN NALER S.L** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

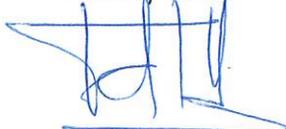
- La Calidad y su mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de **nuestra Organización** empezando desde la Dirección.
- La Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo políticas y objetivos claros relacionados con el desempeño ambiental
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de nuestra Organización para su conocimiento y comprensión.
- Nuestra Organización está comprometida con en el respeto del Medioambiente por eso desarrolla estrategias para mitigar los riesgos asociados al cambio climático.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por:

DIRECCIÓN

Fecha y firma:



12-02-2025